**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в III квартале 2019 года**

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 № 74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

**1.** В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в III квартале 2019 года поступило 252 обращения граждан.

**2.** По сети Интернет на электронный адрес управления в III квартале 2019 года поступило 90 (35,7 %) обращений граждан, для сравнения: в III квартале 2018 года поступило 64 (30,5 %) обращения граждан.

**3.** Тематика обращений граждан в III квартале 2019 года по сравнению с III кварталом 2018 года существенных изменений не претерпела.

В III квартале 2019 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в сфере энергетического надзора и надзора за гидротехническими сооружениями - 105 (41,6 %);

- о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

производственных объектов и государственного контроля в сфере промышленности - 40 (15,9 %);

- о нарушениях в сфере строительного надзора и надзора за подъёмными сооружениями - 29 (11,5 %).

**4.** В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный приём граждан у руководителя и заместителей руководителя, а также в приёмных Президента РФ в ЦФО. В III квартале 2019 года на личном приёме руководителем и заместителями руководителя Управления было принято двое граждан по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора. Обращения рассмотрены.

**5.** В III квартале 2019 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

**6.** Судебных исков граждан в III квартале 2019 года не поступало.

**7.** В III квартале 2019 года зафиксировано одно нарушение сроков и порядка рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством. По данному факту в отношении ответственного исполнителя проводится служебная проверка.

**8.** Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

**9.** Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснения.

**10.** В III квартале 2019 года в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора с 14 по 23 августа была проведена проверка Генеральной прокуратуры исполнения законодательства, регламентирующего функционирование и обеспечение безопасности объектов электросетевого хозяйства и иного законодательства. Нарушений сроков и порядка рассмотрения обращений граждан не выявлено.

**11.** Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.